

2022

RAPPORTO D'ATTIVITÀ



Croce Rossa Svizzera
Associazione cantonale Ticino
Sezione del Sottoceneri



www.crocerossaticino.ch

Croce Rossa Svizzera

Sezione del Sottoceneri

La Croce Rossa è presente nel Sottoceneri da oltre 100 anni per portare un valido aiuto alle persone fragili sul territorio. Aiuto sociale, visite a persone anziane, trasporti, doposcuola per giovani che non possono contare su un aiuto a casa, prestazioni terapeutiche presso il centro diurno di Manno e servizi di ergoterapia a Lugano e Chiasso, altri servizi alla popolazione come i negozi, il centro di socializzazione per bambini e la biblioteca: queste prestazioni rappresentano solo una parte del lavoro svolto da Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri. Più di 350 volontari operano sul territorio per aiutare chi ha bisogno. Il nostro impegno si concretizza in tante azioni umanitarie anche grazie al loro aiuto e al sostegno di tanti donatori privati e istituzionali.

SETTORI DI ATTIVITÀ

Servizi alla popolazione e sostegno alle famiglie

Servizio Sociale - Servizio Visite - Centro Insieme - Mondo del Bambino - Café Croix-Rouge - Servizio Abiti

I molteplici servizi di Croce Rossa a favore delle famiglie partono dall'infanzia per arrivare agli anni d'argento. Ci prendiamo cura dei bambini a domicilio, offriamo pre-asilo, doposcuola, aiuto allo studio oltre a visite in case anziani e a domicilio per persone sole. Diamo anche aiuti concreti e mirati a persone in difficoltà economiche, anche attraverso negozi abiti e accessori a prezzi modici e distribuzione di pacchi alimentari.



Salute e mobilità

Centro Diurno Terapeutico - Misurazione glicemia e pressione - Ergoterapia - Trasporti - Direttive Anticipate

La Croce Rossa è attiva nell'ambito della promozione della salute, della prevenzione e del benessere: offre servizi di sostegno e terapie paramediche. Dal servizio trasporti a favore di utenti che devono recarsi presso strutture mediche o altri istituti al Centro Diurno Terapeutico per anziani al servizio di ergoterapia, Croce Rossa garantisce un aiuto puntuale alla popolazione con personale competente e formato.



Migrazione

Servizio Consulenza alla Partenza - Divisione della Migrazione

La Divisione della Migrazione gestisce, su mandato cantonale, la presa a carico socio-educativa e assistenziale dei rifugiati minorenni non accompagnati con un team multidisciplinare specialistico. I centri collettivi ospitano famiglie richiedenti l'asilo con l'obiettivo di sostenere l'integrazione e favorire l'indipendenza. Il Servizio di consulenza alla partenza ha il compito di informare i richiedenti l'asilo e gli stranieri sulle partenze volontarie dalla Svizzera seguendoli nel percorso di ottenimento dei documenti e nell'organizzazione del viaggio.



Formazione e cultura

Biblioteca - Settore Corsi

Certificato EduQua, il Settore Corsi offre corsi di qualità accessibili a tutti e impartiti con competenza e professionalità da formatori Croce Rossa. La sede di Chiasso è centro d'esame fide accreditato per la lingua italiana. Le offerte formative sono rivolte alla popolazione interessata alle tematiche della salute e del benessere, al personale di cura, a terapeuti complementari e ad altri professionisti in ambito sociale e paramedico. Il Settore Corsi propone anche programmi di formazione per promuovere e rafforzare le competenze sociali e le strategie di gestione dei conflitti. La nostra biblioteca offre un luogo di incontro aperto a tutti coloro che amano la lettura.



Indice

Accoglienza, volontariato, empatia: le chiavi del nostro lavoro quotidiano.	03	<i>Relazione del Presidente Filippo Bolla</i>
Con passione e innovazione a fianco dei più deboli	04	<i>Relazione della Direttrice Josiane Ricci</i>
Giorgio Foppa	05	<i>In ricordo</i>
Un aiuto concreto: il Volontariato	06	<i>Relazione della Vice Presidente Simona Salzborn</i>
Accoglienza e integrazione	07	<i>Divisione della Migrazione</i>
Sostegno didattico e socialità	09	<i>Servizio Spazio Famiglie</i>
Mondo del bambino	11	<i>Servizio Spazio Famiglie</i>
Vintage Refashion	13	<i>Servizio Abiti</i>
Attività di gruppo e sostegno individuale	15	<i>Centro Diurno Terapeutico</i>
Finalmente un abbraccio	17	<i>Servizio Visite</i>
Formazione mirata	18	<i>Settore Corsi</i>
Alcuni Servizi della CRS - Sezione del Sottoceneri	19	<i>Servizio Sociale Servizio Trasfusionale Servizio Trasporti Ergoterapia Biblioteca</i>
L'evoluzione della comunicazione	21	<i>Relazione della Responsabile Segretariato e Comunicazione</i>
Eventi e iniziative	23	<i>Timeline - Alcune istantanee del 2022</i>
Qualche numero	25	
Comitato	26	

Accoglienza, volontariato, empatia: le chiavi del nostro lavoro quotidiano.



Filippo Bolla
PRESIDENTE

L'anno 2022 è stato un anno di sollievo con le aperture progressive. L'attività riprende, non come prima ma riprende. La paura, le cicatrici della pandemia ci metteranno alcuni anni a guarire ma ricordiamoci che la minaccia rimane. La Croce Rossa ha imparato in questi due anni così particolari, ha anche fatto errori che l'hanno rafforzata per affrontare le prossime sfide. E poi la guerra, folle, alla quale nessuno voleva credere si trasforma in guerra lunga, senza soluzione di pace a breve termine. Una guerra, moderna con armi moderne che diventa una guerra di trincee, poi una guerra di terrore con bombardamenti sostenuti alle popolazioni civili.

Aggiungiamo la futura minaccia del cambiamento climatico e le sue conseguenze migratorie e uno potrebbe chiedersi: ma che cosa può fare la Croce Rossa? La Croce Rossa deve continuare con i suoi principi fondatori, i suoi volontari e tutti coloro che sostengono la sua azione nel mondo ad offrire spazio e sostegno a chi ha bisogno di aiuto.

Il 2022, anno di sollievo con la fine della crisi del COVID, ma anche anno della migrazione con l'arrivo di più di 3'000 rifugiati ucraini in Ticino e con il raddoppio in meno di sei mesi, del numero di rifugiati in provenienza dalla Siria, l'Afghanistan, la Turchia e altri paesi in guerra o con una crisi umanitaria importante. Dopo i trenta gloriosi anni di crescita economica, l'immigrazione è stata poco a poco equiparata in Europa ad una causa di disoccupazione nei paesi ospitanti. L'arrivo della manodopera straniera una volta incoraggiata, è diventata un argomento del dibattito politico, dimenticando le vocazioni umanitarie di paesi come la Svizzera, terra di emigrazione e più tardi di immigrazione. L'immigrazione, un dibattito politico senza fine, quando "La realtà economica ci dimostra che l'immigrazione non causa impoverimento nei paesi ospitanti, non causa disoccupazione e non porta a salari più bassi." Lo dice Esther Duflo (premio Nobel per l'economia 2019) nel suo libro "Una buona economia per tempi difficili". Molti studi sulla storia delle migrazioni dimostrano che non sono motivate principalmente da incentivi economici ma piuttosto dall'instabilità politica, guerre e in un prossimo futuro da cambiamenti climatici. Il flusso migratorio lo sappiamo avrà alti e bassi, ma non smetterà. Il ruolo di Croce Rossa rimane di aiutare tutti.

Accoglienza, volontariato, empatia, professionalità sono le chiavi del nostro lavoro quotidiano. Tutti i servizi di Croce Rossa per i bambini, i giovani, gli adulti e gli anziani, contribuiscono a questo lavoro di accoglienza e di integrazione.

Per questo, come ogni anno ormai, ringrazio di cuore i volontari e il personale di Croce Rossa, per il loro impegno e i donatori privati e istituzionali che sostengono le nostre attività.

Filippo Bolla





Josiane Ricci
DIRETTRICE

Con passione e innovazione a fianco dei più deboli

L'inizio del 2022 è stato incoraggiante: il progressivo allentamento delle quarantene, degli obblighi di telelavoro, dei vincoli posti alla nostra vita professionale e sociale ci lasciavano sperare in un periodo sereno, dove poter riprendere la normalità degli incontri, dello stare finalmente insieme e condividere la vita senza aver paura del contagio.

La vita però ci ha messo di fronte a molte situazioni tristi e inaspettate per le nostre latitudini. Il conflitto in Ucraina ha rimesso in discussione l'andamento generale della quotidianità, sollecitando molto i nostri numerosi servizi, che hanno con coraggio e passione risposto alle varie richieste di aiuto e sostegno ai più vulnerabili. Servizi che troverete illustrati nelle prossime pagine.

Parallelamente alle nuove priorità abbiamo comunque continuato con l'implementazione dei diversi adeguamenti amministrativi imposti dai cambiamenti legislativi e, non da ultimo, anche al rinnovo del sito internet per essere più vicini alla popolazione e anche a tutte le generazioni con una presenza maggiore sui social.

Gli adeguamenti intrapresi e la revisione delle procedure interne hanno anche lo scopo di razionalizzare i tempi amministrativi, a favore delle prestazioni dirette a beneficio dell'utenza che si rivolge a noi. Per riuscire a essere al fianco delle persone nel modo adeguato, ma anche in breve tempo.

Oltre al consolidamento della ripresa dei diversi servizi, non sono mancate le risposte alle nuove esigenze provenienti dal territorio. Sono infatti nati nuovi progetti, come il Progetto Amico dedicato a chi è affetto da demenza giovanile, precoce/lieve o con retroterra migratoria, la prevenzione nella gestione dei conflitti e del bullismo attraverso l'utilizzo della nuova tecnologia virtual reality, il music park che vuole dimostrare l'effetto positivo sulla salute psicofisica dei pazienti malati di Parkinson attraverso la musica.

Tutto questo è possibile solo GRAZIE alla generosa disponibilità dei nostri volontari, dei collaboratori, da chi ci segnala le varie situazioni, dalle autorità e dai generosi donatori che credono nel nostro lavoro quotidiano a favore della popolazione locale.

Josiane Ricci



Giorgio Foppa

In ricordo

Entrai a fare parte della Croce Rossa Svizzera del Luganese nel 1984 per organizzare il servizio della biblioteca a domicilio, su invito di Maya Foppa e pochi mesi dopo suo marito Giorgio, Presidente, mi chiese di entrare nel comitato con la funzione di segretaria sezionale. La Croce Rossa di allora era una piccola sezione il cui comitato si riuniva al Buffet della Stazione e si occupava del servizio Trasfusione, Ergoterapia e dell'aiuto sociale. Istituito il servizio bibliotecario a domicilio le volontarie hanno individuato i bisogni e la sezione si è sviluppata con i diversi servizi ancora oggi attivi. Nel 1986 la sezione ha ottenuto l'incarico cantonale della gestione dei centri candidati all'asilo ed è cominciato il grande lavoro umanitario di supporto ed integrazione sia dei candidati sia dei rifugiati. Si deve ricordare la nascita dei servizi dedicati ai bambini e alle famiglie, ai negozi degli abiti usati, al servizio sociale, al RESO, rete solidale, all'ampliamento dell'ergoterapia e alla creazione della Fondazione del Centro Trasfusionale con la nuova costruzione presso il Cardiocentro, a seguito di una grossa donazione. Tutto questo grande sviluppo è stato valutato, seguito e voluto da Giorgio Foppa. Ricordo le discussioni e l'entusiasmo nell'affrontare le nuove attività, sempre con l'obiettivo di aiutare le persone in difficoltà.

Ricordo la sua gentile determinazione nelle scelte per la costruzione della nuova sede ma anche nella gestione della sezione e nei rapporti con le autorità. Ricordo la sua giovialità nei rapporti umani. Giorgio è stato molto attivo nella Croce Rossa Cantonale e Nazionale, vice Presidente per 7 anni, e nella Fondazione Croce Rossa Centro di Formazione di Nottwil, vice presidente per 17 anni.

Raggiunti i 20 anni di presidenza ha voluto lasciare la carica: il mio ricordo corre alla Laudatio commossa che gli ho dedicato durante la sua ultima assemblea da Presidente e ridico ancora oggi "Grazie Giorgio, sei stato un grande Presidente!"

Pia Pagani
SOCIA ONORARIA



L'avvocato Giorgio Foppa è stato dal 1979 membro del comitato della Sezione del Luganese che ha presieduto dal 1981 al 2001. E' stato anche Presidente dell'Associazione cantonale Croce Rossa Ticino dal 1999 al 2003. Dal 1985 al 1992 ha ricoperto la carica di Vicepresidente della CRS, nel 1984/85 e dal 1992 al 1999 è stato membro del Consiglio direttivo della CRS, e dal 1987 al 2004 ha svolto la funzione di Vicepresidente della Fondazione Croce Rossa Centro di formazione Nottwil.



Simona Salzborn

VICE PRESIDENTE E RESPONSABILE DEL VOLONTARIATO

Un aiuto concreto

Il Volontariato

L'anno appena trascorso è stato un anno che sarà ricordato a lungo, soprattutto per l'emergenza di profughi che l'invasione russa dell'Ucraina ha provocato. Nello spazio di poche settimane il nostro Cantone si è trovato ad affrontare l'arrivo di centinaia di donne e bambini da collocare in strutture adatte, scolarizzare, a cui dare sostegno medico, finanziario e psicologico, dato che molte persone erano anche traumatizzate per quanto avevano vissuto nelle loro case e durante la fuga. Le iniziative di accoglienza sono state molteplici, sia sul fronte privato con numerose famiglie che hanno dato la propria disponibilità, sia sul fronte pubblico, con l'apertura di centri d'accoglienza organizzati in collaborazione con la Protezione Civile nei vari distretti cantonali. Croce Rossa si è messa a disposizione del Cantone per portare le sue competenze sociali e umanitarie nei vari Centri Regionali. A questo scopo è partita una ricerca di volontari su tutto il territorio cantonale, da Airolo alla Vallemaggia, dal Malcantone fino al Mendrisiotto, per reclutare persone disponibili a far compagnia alle donne, giocare con i bimbi, proporre attività ricreative all'interno dei centri di accoglienza, aiutare i ragazzi che sono stati scolarizzati subito nelle scuole pubbliche. Anche all'interno della nostra Sezione è stato aperto un doposcuola per i bambini ucraini e un punto d'incontro per le loro mamme, in modo che potessero ritrovarsi e scambiare le loro esperienze. Inoltre, si è pensato di proporre una colonia estiva in cui continuare con l'apprendimento dell'italiano. Oltre 275 persone hanno risposto al nostro appello e, dopo un'introduzione informativa, 87 di loro hanno prestato aiuto nei centri d'accoglienza, nei doposcuola e nei gruppi d'incontro. Il loro impegno dura tuttora, anche se con il tempo alcuni Centri hanno dovuto chiudere i battenti, seguendo l'andamento del flusso migratorio o perché gli ospiti sono stati trasferiti in appartamenti dislocati nei vari distretti del Cantone. È stato un grande sforzo organizzativo che ha visto l'Ufficio Volontariato sotto pressione per diversi mesi, ma che ha dato ottimi risultati. Allo stesso tempo il lavoro di routine è continuato e sono giunte numerose nuove candidature anche per gli altri Servizi, dopo che la pandemia ha lasciato un po' di respiro. Il numero di volontari nel 2022 è dunque di nuovo sensibilmente aumentato e a fine dicembre erano 350.

Ringrazio le ragazze dell'Ufficio Volontariato per il grande lavoro svolto in questi mesi di emergenza, la direzione e l'amministrazione per il supporto dato e tutte le responsabili dei Servizi per la consueta collaborazione, la flessibilità e capacità di adattamento.

E naturalmente un grande grazie ai volontari che con la loro generosità hanno manifestato solidarietà e vicinanza alla popolazione che soffre.



Volontariato

Simona Salzborn

VICE PRESIDENTE E RESPONSABILE DEL VOLONTARIATO



Noi ci siamo!

Il 2022 è stato un anno ricco di sfide alle quali Croce Rossa Svizzera Sezione Sottoceneri ha saputo rispondere presente.

La Divisione della Migrazione è stata estremamente sollecitata in questo anno appena trascorso, da un lato l'emergenza data dalla tragica situazione bellica in Ucraina sotto gli occhi di tutti, dall'altra il continuo flusso di profughi proveniente dal resto del pianeta che non si è arrestato se non nei riflettori del mondo. Nei centri di accoglienza della Divisione Migrazione CRSS nel corso del 2022 sono stati ospitati oltre 848 rifugiati e richiedenti l'asilo (il dato non contempla famiglie e adulti provenienti dall'Ucraina), di cui 171 bambini tra 0 e 14 anni e 136 minorenni non accompagnati.

Spesso la situazione di salute dei nostri ospiti ha richiesto un grande supporto da parte del nostro servizio sanitario che con grande professionalità ha saputo prendersi cura di tutti, dando ascolto, sostegno e cura.

I centri di accoglienza adulti hanno lavorato alacremente per accogliere famiglie e singoli, garantendo la precoce scolarizzazione dei bambini affinché entro pochi giorni dall'arrivo fossero integrati nelle scuole del territorio. Un grande lavoro di accompagnamento sia sociale che di integrazione è stato attivato anche con tutti gli adulti affinché iniziassero il prima possibile la loro nuova vita in Ticino.



Debora Banchini-Fersini

VICE DIRETTRICE E CAPO DIVISIONE DELLA MIGRAZIONE

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

DIVISIONE DELLA MIGRAZIONE

Se facciamo un bilancio di questo 2022 così intenso, non possiamo che essere soddisfatti, del grande lavoro svolto dai nostri operatori, in tutte le loro funzioni e grati ai nostri volontari che senza esitare si sono messi a disposizione in ogni momento, a supporto dei più bisognosi. Possiamo essere fieri di aver saputo rispondere tempestivamente ai bisogni di richiedenti asilo e rifugiati, reinventandoci con grande flessibilità laddove necessario.

Un grazie particolare a tutti i collaboratori, ai volontari e alla loro grande disponibilità, alle Fondazioni che ci sostengono con generosità e al Cantone che ripone fiducia nel nostro operato. Ma il ringraziamento più grande va a tutte le persone che abitano i nostri centri, perché dal confronto con ognuno di loro ogni giorno possiamo mettere a frutto i principi di Croce Rossa.

Attività e progetti

Il servizio integrazione e volontariato si è impegnato fortemente sviluppando e consolidando l'offerta del servizio a beneficio dei nostri utenti. Durante tutto l'anno, ininterrottamente sono stati organizzati corsi di italiano, atelier socioprofessionali, attività di inclusione sul territorio e attività di volontariato a sostegno della popolazione ticinese al fine di favorire un'inclusione sociale duratura. Tutti i nostri ospiti adulti sono stati accompagnati dal servizio integrazione in un percorso di coaching individualizzato affinché potessero sperimentare delle esperienze professionali mediante stage e attività di utilità pubblica da cui talvolta sono nati dei contratti di lavoro, grazie alla collaborazione con le aziende del territorio.

Durante l'estate è stata organizzata la consueta colonia di CRSS dove per un mese bambini e ragazzi sono stati impegnati in attività di svago, gite, e momenti di studio con strumenti innovativi. Quest'anno, infatti, la matematica si è studiata cucinando, l'inglese e l'italiano imparando a fare i video maker, facendo sport e fotografando le meraviglie del mondo. Non sono mancati i corsi di nuoto, fondamentali per chi come noi, ha la fortuna di vivere in un posto di fiumi e laghi. I nostri ragazzi sono stati entusiasti dell'esperienza che ripeteremo durante le prossime vacanze scolastiche, per permettere a ciascuno di collezionare momenti di spensierata felicità. Gli importanti arrivi di minorenni non accompagnati ci hanno richiesto una grande flessibilità sia nella creazione di spazi che nell'organizzazione della quotidianità; ragazzi provenienti da tutto il mondo sono giunti in CRSS con la speranza di costruire una nuova vita in Ticino. Con l'avvento della guerra in Ucraina si sono aggiunti anche ragazzi ucraini, ognuno con il proprio vissuto, le proprie speranze e i propri sogni. Con tutti loro si è lavorato per costruire dei foyer capaci di accogliere le diversità e valorizzare le risorse di ciascuno. Tutti i nostri minorenni non accompagnati si sono impegnati fortemente, la maggior parte di loro ha trovato un posto di apprendistato, lo ha concluso, ha trovato un lavoro duraturo o ha intrapreso un percorso di studio. Questo grazie al supporto di educatori, job coach, mediatori culturali e di tutte le altre fondamentali figure professionali presenti in CRSS.

L'emergenza "Ucraina" ... e non solo

Mentre la Divisione della Migrazione di CRSS accoglieva nei propri centri adulti e minorenni in cerca di asilo, la situazione in Ucraina è esplosa facendo sì che in poche settimane arrivassero centinaia di persone in cerca di un posto sicuro. La nostra divisione si è da subito attivata, forte dei principi di Croce Rossa, per offrire un supporto concreto ai rifugiati ospiti dei centri di accoglienza regionali gestiti dal Cantone. Abbiamo proposto e iniziato dopo pochi giorni una costante attività di socializzazione linguistica in tutti i centri regionali, grazie a cinque nostri/e operatori/rici e a molteplici volontari che si sono messi a disposizione con umanità e passione. Desideravamo che tutte le persone in fuga dalla guerra si sentissero accolte, ascoltate e potessero avere un primo approccio con la lingua italiana, fondamentale per comunicare in Ticino. Il servizio Volontariato di CRSS ha lavorato fortemente per reclutare, selezionare e introdurre decine e decine di volontari nei diversi centri, dislocati sul territorio, da Aurigeno ad Airolo, da Arzo a Cadenazzo, da Breno a Lugano.

Al termine di questo anno così impegnativo, ci si è trovati di fronte ad una nuova emergenza, con un aumento esponenziale dei flussi migratori provenienti da Afghanistan, Turchia e Iran; questo ha richiesto in pochi giorni l'apertura di nuovi centri di accoglienza, sia per adulti che per minorenni non accompagnati. Responsabili e collaboratori si sono prodigati senza sosta per garantire l'accoglienza di decine e decine di persone che ogni settimana sono giunte in CRSS, in cerca di pace e accoglienza. Il numero di richiedenti asilo e rifugiati ospitati dalla divisione migrazione è quasi raddoppiato negli ultimi due mesi del 2022.



Divisione della Migrazione

Debora Banchini-Fersini

VICE DIRETTRICE E CAPO DIVISIONE DELLA MIGRAZIONE



Campus estivi

Dopo il successo avuto lo scorso anno, anche quest'anno è stato riproposto il progetto del Campus Estivo che ha accolto circa 40 bambini (il doppio rispetto allo scorso anno) ed è stato un grande successo sia per il numero delle adesioni sia per la capacità di offrire sempre una ricca programmazione di attività e laboratori di qualità.

Il Campus estivo per i nostri bambini è soprattutto un'opportunità straordinaria per sperimentare e conciliare apprendimento e divertimento, passione digitale e attività sportiva, laboratori artistici-creativi e giochi ludici-ricreativi.

Il progetto del Campus Estivo fin dall'inizio si è prefissato come obiettivo primario quello di lavorare su differenti aree e di poter rafforzare quelle dimensioni psico-socio-relazionali dei bambini che sono fondamentali per la crescita e lo sviluppo e che, durante l'anno scolastico, a causa del tempo limitato a disposizione, non vengono sviluppate come vorremmo. In questo senso i mesi estivi hanno permesso di dare continuità al lavoro svolto durante l'anno al doposcuola del Centro Insieme.

I bambini hanno così avuto la possibilità di passare quattro settimane tra le bellezze naturali del Ticino divertendosi all'aria aperta, stringendo nuove amicizie e imparando attraverso una quotidianità fatta di sport, attività all'aperto, laboratori e moltissime occasioni conviviali.



Grazia Calanocce

RESPONSABILE CENTRO INSIEME

SOSTEGNO DIDATTICO E SOCIALITÀ

SERVIZIO SPAZIO FAMIGLIE

L'anno 2022 è stato un anno importantissimo per il servizio perché ha visto crescere in modo esponenziale le richieste d'iscrizioni da parte delle famiglie rispetto agli anni precedenti la pandemia.

Durante il periodo scolastico da gennaio a dicembre 2022 il Centro Insieme con i suoi 3 servizi che si occupano dell'aiuto allo studio e ai compiti scolastici, ha avuto circa 180 richieste di iscrizioni di cui nello specifico: 82 bambini al doposcuola del Centro Insieme di Mulino Nuovo, 38 bambini al Centro Aiuto allo Studio di Pregassona e 40 bambini che hanno partecipato al Campus Estivo.

Come ogni anno la programmazione dei laboratori di didattica integrata propone una serie di attività che vanno a completare il lavoro di aiuto ai compiti e alla didattica.

Centro Insieme e Café Croix-Rouge Ucraina

Quest'anno lo Spazio Famiglie, in risposta all'emergenza ucraina, a partire dal mese di marzo ha proposto due nuovi progetti pilota: il Café Croix-Rouge Ucraina un servizio dedicato agli adulti di nazionalità ucraina e il Centro Insieme Ucraina.

Il Centro Insieme Ucraina ha preso il via a maggio con l'attività di alfabetizzazione e aiuto ai compiti rivolta ai bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni provenienti dall'Ucraina ed ha avuto più di 60 richieste di iscrizione. Fin dall'inizio, il progetto Centro Insieme Ucraina, ha dedicato una parte considerevole del lavoro didattico al processo di alfabetizzazione della lingua italiana e, in particolare, durante i primi 4 mesi del progetto si è cercato di strutturare e organizzare le attività didattiche in virtù degli obiettivi prefissati a inizio progetto. Le didattiche e gli approcci agli insegnamenti della lingua italiana utilizzate sono state molteplici e molto diversificate tra loro: dalla lezione classica frontale, al *cooperative learning* dove i bambini vengono stimolati a studiare e collaborare tra loro in micro-gruppi, ai giochi didattici e all'utilizzo di strumenti multimediali. Il Centro è rimasto aperto tutta l'estate permettendo così ai bambini di aver maggior supporto per l'apprendimento della lingua italiana anche durante i lunghi mesi estivi. Oltre a questo è stato organizzato e proposto un Campus Estivo di due settimane nel quale hanno partecipato circa una ventina di bambini ucraini. Da settembre, invece, è iniziato anche il sostegno didattico e aiuto ai compiti scolastici assegnati dai docenti delle scuole. Inoltre, nella programmazione, sono state aggiunte delle attività extrascolastiche come i laboratori di didattica integrata, atelier, gite e sport che sono volti al benessere psicofisico generale dei bambini e ragazzi ucraini.

In risposta alla situazione di emergenza dovuta alla guerra in Ucraina, anche il servizio Café Croix-Rouge si è riorganizzato per accogliere i richiedenti l'asilo provenienti dall'Ucraina dedicando due pomeriggi alla settimana e proponendosi come servizio di accoglienza, di coesione sociale e luogo d'incontro tra connazionali ucraini che vivono in Ticino divenendo così in pochissimo tempo non solo un luogo di integrazione inter-culturale ma anche uno sportello di ascolto e di sostegno per coloro i quali, spesso, si sentono disorientati e necessitano di supporto e orientamento di vario genere: per il dispiegamento delle varie pratiche burocratiche, per la ricerca di un posto di lavoro, per l'iscrizione alle scuole per i bambini, per vari accompagnamenti sul territorio e molto altro.

Il Café Croix-Rouge Ucraina è frequentato per la maggior parte dalle mamme dei bambini che vengono al Centro Insieme Ucraina. Gli incontri bisettimanali sono scanditi sia da momenti conviviali dove si prende un tè o un caffè e si ha l'opportunità di conoscere nuove persone sia da momenti di coesione sociale dove poter conoscere non solo i propri connazionali, ma anche i volontari che con grande generosità collaborano a questo progetto.

Bambini del Centro Insieme Ucraina

Veronica - 8 anni

"Io sono felice di venire a studiare in Croce Rossa perché la scuola è troppo difficile. Mi è piaciuto il Campus estivo il giorno più bello è stato quando abbiamo visto il planetario."

Mark - 7 anni

"Mi piace perché impariamo l'italiano e mi piace perché insegnano meglio e non si litiga tra bambini. Al Campus il giorno più bello è stato quando siamo andati in fattoria a vedere gli animali."

Annamaria - 9 anni

"A me piace tanto venire in Croce Rossa, mi piace quando andiamo a fare le gite, ricordo la cascata e abbiamo mangiato tanto gelato è bello stare con il volontario Victor."

Anastasia - 11 anni

"Mi piace venire alla Croce Rossa perché impariamo italiano e giochiamo con gli amici. Mi è piaciuto quando ci mascheriamo e impariamo italiano."



Centro Insieme - Aiuto allo studio
SPAZIO FAMIGLIE

Grazia Calanocce
RESPONSABILE CENTRO INSIEME



Attività

Sebbene i primi mesi del 2022 siano stati segnati dal protrarsi dell'emergenza pandemica si può dire che l'anno sia stato del tutto normale. Dal 1° aprile con la revoca dei provvedimenti di protezione a livello nazionale, abbiamo continuato a rispettare le regole d'igiene e comportamento. Questo ha permesso di rassicurare le famiglie. I nostri servizi a domicilio, Baby Help e Mamy Help, hanno potuto rispondere ai bisogni delle famiglie garantendo un supporto nei momenti di difficoltà, con interventi rapidi e di durata limitata. Le assistenti a domicilio hanno dimostrato impegno, disponibilità, flessibilità e grande capacità di adattamento alle diverse situazioni; mai come in questi anni si sono dovute confrontare con tante difficoltà.

Il miniClub

Gruppo di socializzazione dai 2 ai 4 anni, è uno spazio di apprendimento tra bambini. Aperto 5 mattine a settimana accoglie 15 bambini al giorno. Accogliere un bambino al miniClub significa anche accogliere la sua famiglia. Proprio per questo e grazie alla molteplicità di culture che si incontrano nei miniClub i genitori possono partecipare alle diverse attività che il servizio organizza per loro. La revoca delle misure di protezione ci ha permesso di riprendere le attività con le famiglie. Abbiamo proposto: incontri con l'infermiera materno-pediatria, collaborato con lo Spazio Famiglie offrendo alle mamme momenti di incontro al Café Croix-Rouge la partecipazione ai corsi di italiano. Abbiamo proposto diverse feste (Natale, Carnevale, fine anno ecc.) con l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro.



Maria Murta Sassi
RESPONSABILE

MONDO DEL BAMBINO

SERVIZIO SPAZIO FAMIGLIE



Cosa dicono i nostri volontari e i collaboratori

Prisca Devecchi-Bergamini

VOLONTARIA MINICLUB

Ho iniziato nel mese di maggio la mia attività di volontaria nel miniClub. I bambini non hanno la padronanza della lingua e non riescono a dire ciò che pensano. Lo esprimono comunque: nei loro gesti, nel loro modo di cercarti con gli occhi, nel portarti un gioco per dividerlo con te. Sicuramente è un volontariato molto faticoso a livello fisico, poiché devi seguirli nei loro giochi, sorvegliarli, saperli ascoltare e capire i loro bisogni. Tutto questo alla fine è arricchente e dà molta soddisfazione!

Simona De Neri

VOLONTARIA MINICLUB

Ognuno ha un suo volontariato che fa rima con il suo carattere e la sua inclinazione. Il mio fa rima con bambino. Da sempre. In Croce Rossa ho trovato la possibilità di combinare l'aiuto all'altro con la creatività. Abituata a gestire autonomamente e pianificare, al servizio del miniClub ho fatto un passo da gigante imparando a cooperare. Negli anni abbiamo realizzato diversi progetti guidati dalla responsabile, insieme ai volontari. Ci sono stati momenti di grande riuscita e gratificazione.

Barbara Santoro

COLLABORATRICE ABA

Entrare nel focolare di una famiglia ed essere apprezzata è pura magia. I "miei" bimbi mi fanno sentire viva, quando, dopo una giornata trascorsa insieme mi chiedono di rimanere ancora.

Sabrina Ferrari

COLLABORATRICE ABA

Svolgo questo lavoro da 7 anni, prendendomi cura dei bambini ammalati o aiutando la famiglia che si trova momentaneamente in difficoltà con la gestione della routine quotidiana dei figli. Un lavoro di grande responsabilità che richiede flessibilità, spirito di adattamento, sensibilità e rispetto verso la famiglia che mi accoglie in casa e mi affida il suo bene più prezioso, dandomi fiducia. Dal primo incarico che mi è stato affidato, mi ha stupito il modo in cui venivo accolta e subito accettata dai bambini che mi incontravano per la prima volta.

Cosa dicono gli utenti

Sara

UTENTE MAMYHELP

Gentile Signora Sassi, Vi ringrazio di cuore per il vostro sostegno. La Signora Stella mi porta tanta buona energia. Grazie ancora di cuore!

Valentina

UTENTE BABYHELP

Sono la signora V. P. che ha richiesto il vostro aiuto martedì 19 per mio figlio Raphael, colgo l'occasione per ringraziarvi per l'ottimo servizio il mio piccolo è stato benissimo.

Gloria

UTENTE BABYHELP

Mi sono trovata davvero bene con Paola una persona fantastica, anche Leo ho visto che è rimasto molto contento.

Costanza

UTENTE BABYHELP/MAMYHELP

Buongiorno signora Sassi, volevo avvisarla che Barbara ci piace molto. Fa divertire Carlo ed è molto simpatica e brava.

Alona

(UTENTE MINICLUB)

Siamo molto grati al miniClub della Croce Rossa per l'aiuto prezioso con i bimbi. È già il nostro terzo figlio che portiamo a questo preasilo e siamo stati sempre contenti. Anni fa sono stata anche io una delle volontarie ed è stata una bellissima esperienza. So che i bimbi sono in buone mani.

Sulma

UTENTE MINICLUB

Grazie di cuore per esservi presi cura di noi.



Mondo del bambino

MINICLUB
BABY HELP E MAMY HELP
BABY SITTING

Maria Murta Sassi
RESPONSABILE



Attività

Il Servizio Abiti ha ripreso a pieno regime le attività dopo il periodo pandemico. Croce Rossa Ticino ha attivato nel corso del 2022 diversi supporti a favore della comunità di profughi dell'Ucraina. Nello specifico, il Servizio Abiti ha partecipato, assieme ad altre organizzazioni umanitarie e a privati, alla donazione di indumenti e coperte per la popolazione ucraina in zona di guerra. A maggio è stata organizzata una sfilata presso il Centro Diurno ATTE di Lugano: le volontarie del Servizio Abiti si sono offerte per sfilare con abiti selezionati per l'occasione. Nel mese di giugno, abbiamo partecipato al "Vintage Market" organizzato dalla Città di Lugano. In questa prima edizione del mercatino sostenibile, il nostro servizio ha avuto modo di presentarsi ai cittadini e ai numerosi turisti con una postazione offrendo a prezzi modici stupendi abiti usati e accessori per adulti e bambini. Nel mese di novembre, RSI – Rete Uno Entrata Libera ha intervistato la responsabile del Servizio Abiti e alcune volontarie per raccontare come vengono raccolte le donazioni, dove avviene la selezione e la vendita nei negozi di Lugano e Mendrisio.

Refashion

Il nostro esclusivo progetto di raccolta indumenti usati tramite un box di piccole dimensioni posizionati in condomini, uffici e scuole, continuando ad essere vicini alla popolazione con nuove opportunità per fare donazioni. È stata anche attivata la collaborazione con alcune associazioni Scout che hanno partecipato alla raccolta REFASHION.



Romana Bassa Coletti
RESPONSABILE

VINTAGE REFASHION

SERVIZIO ABITI

Obiettivo primario del Servizio Abiti rimane quello di dare nuova vita ad abiti ed accessori messi a disposizione dai nostri donatori. La raccolta delle donazioni è effettuata presso gli Eco centri, tramite cassonetti dislocati sul territorio del Luganese e Mendrisiotto o tramite il nostro REFASHION box.





I nostri punti vendita

Lugano

Via Alla Campagna 9



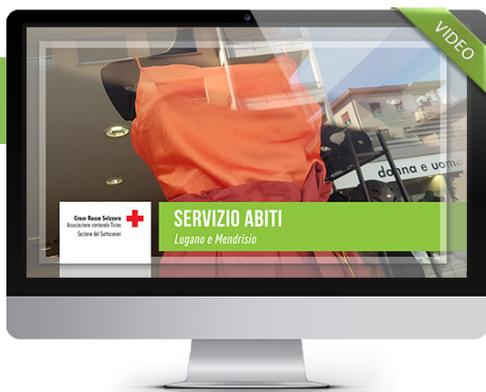
Lugano

Via Zurigo 1 (zona Campus USI)



Mendrisio

Largo Mario Soldini 1



Servizio Abiti

I NOSTRI NEGOZI DI LUGANO E MENDRISIO

Romana Bassa Coletti
RESPONSABILE



Attività

Il Centro Diurno Terapeutico (CDT) della Croce Rossa Sezione Sottoceneri (CRSS) a Manno nel 2022 ha integrato nella pratica tutto quanto appreso dall'esperienza durante la pandemia, facendone tesoro e trasformandolo a proprio vantaggio.

Durante il 2022 le direttive di protezione, riguardanti la pandemia, sono state mantenute, ma gradualmente sono state introdotte modifiche strutturali e di attività e trovati nuovi equilibri per ristabilire una situazione di nuova normalità. Questo cambiamento ha richiesto una grande collaborazione tra tutti, ma ha reso nuovamente possibile la vicinanza, la socializzazione, le relazioni tra gli utenti. E' stato così possibile ampliare la capacità di ricezione e tornare agli orari di permanenza pomeridiana così come era prima della pandemia.

Il CDT nel 2022 ha avuto una media di 70 iscritti in una fascia di età che va dai 56 ai 95 anni, con una media presenze giornaliere di 33 utenti.

Nel corso dell'anno vengono proposte varie uscite culturali e di svago, terapia con i cani, pranzi fuori dalla struttura (grigliate), eventi serali dove vengono integrati i caregiver. Questo lavoro va a sostegno dei familiari curanti per i quali al CDT sono organizzate supervisioni regolari di gruppo e, su richiesta, anche individuali.

L'impegno e la flessibilità richiesti nel 2022 sono stati importanti e hanno riguardato operatori, volontari, altro personale, ma anche familiari e utenti. A tutti un ringraziamento di cuore.



Daniela Saredo-Parodi
RESPONSABILE



Livio Filomena
DIRETTORE SANITARIO

ATTIVITÀ DI GRUPPO E SOSTEGNO INDIVIDUALE

CENTRO DIURNO TERAPEUTICO

L'importanza di una Formazione specialistica

Nel 2022 il CDT si è ulteriormente professionalizzato per prendersi cura di persone anziane con un disturbo neuro-cognitivo diagnosticato e, grazie alle formazioni e alla contestualizzazione dei concetti appresi in progetti interni, offre spazi adeguatamente modificati con attività mirate e orari flessibili. Si occupa anche di quelle situazioni che, per intensità e continuità degli interventi, sono diventate troppo impegnative per la sola assistenza domiciliare.

Nell'arco dell'anno alcuni ospiti hanno aumentato i giorni di presenza durante la settimana ed è stata smaltita la lista di attesa grazie al lavoro di coordinazione fra il personale del CDT e l'assistente sociale. Dal mese di aprile il CDT ha potuto accogliere l'utenza senza tempi di attesa, grazie a minori restrizioni. Inoltre è stato possibile rispondere in maniera esaustiva alle richieste della rete e del territorio. Questa nuova realtà ha comportato un incremento del lavoro di condivisione, visite di accertamento a domicilio nonché un intenso lavoro di marketing con la rete socio-sanitaria. Definite giornalmente le attività di gruppo, l'utente ha la libertà di scegliere come trascorrere il suo tempo. Le proposte sono state studiate e analizzate in base agli utenti presenti, agli interessi, ai vari feed-back delle persone a loro vicine. Obiettivo delle offerte è mirare l'attività, rendere multidisciplinare l'approccio allo scopo di mantenere le risorse restanti dell'utente perché possa rimanere il più a lungo possibile a domicilio. Le attività di gruppo tengono conto delle capacità della persona e gli esercizi vengono proposti su misura, così da valorizzare le capacità e l'autostima. Giornalmente vengono proposte delle attività di stimolazione cognitiva che vanno a lavorare sulle varie funzioni presenti in ogni individuo, attività di ginnastica dolce e risveglio muscolare, attività musicali per smuovere ricordi del passato, attività creative per stimolare l'orientamento temporale e la manualità. Tuttavia, ogni persona è unica e rimane tale anche con le conseguenze della malattia perciò, oltre alle attività di gruppo, vengono proposte attività individuali per accentuare lo stato di benessere ed in alcuni casi per contenere dei disturbi comportamentali causati dalla patologia. A tal proposito è stata allestita una sala benessere dove vengono svolti massaggi di aroma touch, utilizzata la sala Snoezelen e creati momenti di ascolto individualizzati.

Contributo Umberto Federico - Volontario

Credo che il nostro ruolo si fondi specialmente su questo: trovare la via più diretta verso il cuore di ogni utente, perché è un'esigenza vitale per loro così come per noi.

Cosa dicono gli utenti

Giuseppina

"A me piace tutto del venire qui. Mi piacciono le attività che ci fate fare. Mi piace molto la ginnastica che abbiamo fatto stamattina, così forse mi farà camminare un po' meglio. Mi piacciono anche i momenti della preghiera. Ringrazio tutti per quello che fate."

Maria

"Non vedo l'ora del martedì di venire al Centro aspetto con ansia questo momento, mi trovo molto bene."

Giuliana

"All'inizio ho fatto fatica ad ambientarmi ero un po' timida, ora mi sono ambientata e mi trovo bene."

Teresa

"Mi trovo benissimo, vengo sempre volentieri tutti bravissimi anche i cuochi non cambierei nulla"

Graziella

"Per me va bene e funziona tutto, non conoscevo nessuno poi mi sono trovata bene con tutti."

Cristina

"Io ho soddisfazione a venire qua, finora è stato tutto fatto bene, ho fatto amicizia con alcuni."



Pet Therapy Day

IN COLLABORAZIONE CON
ASSOCIAZIONE SVIZZERA CANI DA TERAPIA
E ASSOCIAZIONE ALZHEIMER TICINO

Daniela Saredo-Parodi
RESPONSABILE

Interviste

SIGNORA SIGLINDE, 93 ANNI E LA VOLONTARIA FERNANDA

Signora Siglinde: *"Durante il lockdown una ragazza che abita in questo palazzo si è offerta di farmi la spesa. Avevo tutto, ma mi mancava la compagnia di Fernanda. Conoscevo però un maestro indiano che teneva delle conferenze online per insegnare una pratica che ci permette di trovare la forza dentro di noi; stare con sé stessi è la migliore compagnia che una persona sola possa avere."*

Fernanda: *"Ci telefonavamo spesso; io la sentivo serena ed ero tranquilla. Poi l'ho portata a fare il vaccino e finalmente abbiamo ripreso le visite."*

Signora Siglinde: *"Comunque all'inizio c'erano ancora i bar chiusi, mancava un buon caffè!"*

Fernanda: *"Abbiamo passeggiato e chiacchierato, abbiamo un buon rapporto, siamo amiche."*

Signora Siglinde: *"Amiche per la pelle, è la mia confidente! Io esco anche da sola portando il deambulatore (ormai non uso più la bicicletta!), ma per la conversazione c'è Superfernanda!"*

OSPITE CASA ANZIANI E VOLONTARIA

Come vi siete sentite alla chiusura della struttura? C'era paura?

Ospite: *in prigione, paura no, ma abbiamo avuto una certa fragilità fisica in quel momento.*

Volontaria: *ci siamo sentite per telefono, poi con le videochiamate, ma non era la stessa cosa. Paura no.*

Pur avendo mantenuto il contatto, cosa vi è mancato di più?

Ospite: *la presenza fisica. Il non vederci è stato triste.*

Volontaria: *il vederla su di uno schermo o attraverso un vetro mi lasciava sgomenta e triste. Mi immaginavo cosa stessero passando gli ospiti quando non uscivano nemmeno dalle camere. È stato il periodo peggiore.*

Quando c'è stata la riapertura e vi siete riviste fisicamente riabbracciandovi?

Ospite: *una liberazione! Per me è come una sorella, ho avuto gratitudine e un senso di felicità. Sono 9 anni che viene regolarmente tutte le settimane e non avrei resistito a lungo senza rivederla.*

Volontaria: *è vero, non abbiamo mai avuto uno screzio ed il periodo Covid ha rafforzato il legame. Mi è molto mancata.*



Ivana Mojana
RESPONSABILE



Tiziana Molinari
RESPONSABILE

FINALMENTE UN ABBRACCIO

SERVIZIO VISITE

Nel corso del 2022 abbiamo ripreso le visite agli anziani a domicilio con regolarità. Pur dovendo rispettare le regole sanitarie cantonali, gli incontri si sono svolti in presenza, con grande sollievo di volontari e anziani.

Abbiamo potuto riprendere anche l'attività presso le case anziani e nonostante il periodo "Covid" abbia segnato inevitabilmente gli ospiti nelle loro abitudini e nella percezione del quotidiano, i volontari sono stati accolti con grande gioia e commozione, felici di poter ricevere le loro visite e di poter di nuovo godere della loro compagnia.

Durante la pandemia molti anziani hanno sofferto molto la solitudine e purtroppo notiamo che sono aumentate le demenze. Una visita periodica e la semplice compagnia del volontario aiuta molto a continuare a relazionarsi e a migliorare l'umore e la quotidianità della persona anziana.

Un'ora parliamo di ...

Proseguono sempre con successo gli interventi di Un'ora parliamo di ..., incontri online aperti a tutti gli interessati su tematiche legate alla genitorialità e finanziate dall'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFAG). Nel 2022 sono stati confermati 16 incontri con la partecipazione di ben 215 persone.

Ucraina

Per sostenere il popolo ucraino – chi da un giorno all'altro è stato costretto a lasciare il proprio paese - dall'estate 2022 organizziamo grazie al sostegno del Cantone, corsi di italiano di livello A1 e A2. A coté, abbiamo introdotto tre moduli di integrazione e socializzazione indirizzati non solo ai detentori del permesso S, ma a tutta la popolazione. Un'iniziativa totalmente gratuita incentrata sulle seguenti tematiche: il sistema scolastico, il sistema sanitario e il mondo del lavoro in Svizzera. La conoscenza della lingua e del luogo in cui si vive è un efficace strumento di indipendenza e autonomia grazie al quale è possibile accedere a delle opportunità sia di integrazione che lavorative.

Certificazione eduQua

Il superamento della certificazione intermedia eduQua, label di qualità svizzero per gli erogatori di formazione continua che nel 2023 ci vedrà confrontate con un adeguamento alla nuova norma che comprenderà la mappatura dei rischi e delle esigenze legali (privacy) e il superamento dell'ispezione annuale fide: la nostra sede di Chiasso si riconferma quale centro accreditato per l'erogazione dei test - lo scorso anno abbiamo rilasciato 143 passaporti delle lingue.



Silvia Velati Ruga

RESPONSABILE

FORMAZIONE MIRATA

SETTORE CORSI

Nel 2022 il Settore Corsi (SC) ha riconfermato la sua presenza sul territorio con attività di formazione sempre più diversificate. I corsi proposti si sono caratterizzati per la capacità di rispondere con puntualità, qualità e sensibilità ai bisogni attuali in materia di salute, prevenzione e perseguimento del benessere del singolo individuo e della collettività – sempre con un occhio di riguardo per le fasce più vulnerabili della società.

Diversi enti e associazioni ticinesi si sono rivolti al SC per l'organizzazione di formazioni ad hoc. Tra le quali citiamo il Centro Federale d'asilo di Chiasso AOZ che ci ha riconosciuto ente ufficiale di formazione e ci ha affidato l'erogazione di formazioni interne strettamente legate al tema della migrazione; la Fondazione Madonna di Ré - struttura che favorisce l'occupazione e integrazione sociale e professionale di disabili fisici, mentali o psichici - che ha richiesto ben 4 formazioni per il proprio personale; la Sezione Samaritani Ticino e Moesano con cui abbiamo attivato percorsi formativi di rianimazione BLS-AED-SRC per i partecipanti ai corsi di Collaboratrice e collaboratore sanitario (CS) e corsi di primo soccorso ed emergenze con i bambini per coloro che hanno ottenuto il passaporto Babysitter CRS.

Per rispondere adeguatamente all'evolvere della società e al mutare delle preferenze e delle modalità di apprendimento, nel percorso CS sono state introdotte alcune novità: il nuovo materiale didattico, sia cartaceo, che digitale attraverso l'uso della piattaforma Moodle; l'introduzione di una consulenza di un'ora via Zoom alla fine della parte teorica, per dare ai partecipanti delle informazioni generiche sui contratti collettivi e sulle regole del mondo del lavoro; il modulo facoltativo BLS-AED-SRC con il rilascio del patentino; le formazioni ai nostri formatori CS sull'uso della nuova didattica, la piattaforma educativa Moodle e l'inserimento del libro Ebook per il percorso CS; infine, l'introduzione di 5 giorni di stage osservativo per tutti gli iscritti che hanno superato il colloquio di selezione, ma che non hanno esperienza in ambito sociosanitario, per comprendere compiti e attività che ci si aspetta dalla figura CS.

Servizio Sociale

Il servizio sociale di CRS sezione del Sottoceneri è attivo sul territorio del Luganese e Mendrisiotto. Collabora attivamente con le diverse istituzioni sociali comunali e cantonali offrendo un aiuto economico concreto e mirato a famiglie bisognose e persone sole, sottoforma di pagamenti di utenze, fatture per servizi di prima necessità e aiuti volti ad evitare situazioni di sfratto, precetti e sospensione della copertura di cassa malati, oltre a buoni per la spesa e buoni da scontare nei nostri negozi abiti. Inoltre sempre più di frequente il nostro servizio si prodiga in consigli e consulenza personalizzata.

I primi mesi del 2022 il servizio sociale ha risentito dell'effetto "Ucraina" per quanto concerne il sostegno, seppur indiretto, ai molti profughi arrivati in Ticino già a partire dal mese di marzo. Naturalmente i problemi di carattere internazionale che hanno spinto l'inflazione ai livelli attuali, hanno generato serie difficoltà ai singoli e alle famiglie, peraltro già precedentemente vulnerabili a livello economico/sociale e, il numero, ma soprattutto il tenore delle richieste non tende a diminuire. Da sottolineare la collaborazione intrapresa con il Tavolino Magico, dove Croce Rossa Ticino è responsabile del coordinamento degli oltre 140 enti sul territorio cantonale che rilasciano le tessere per il ritiro settimanale del cibo nei 14 centri di distribuzione. Collaborazione che si è rivelata fondamentale nei primi mesi di emergenza "Ucraina" con il rilascio "d'ufficio" delle tessere.

Un particolare ringraziamento va alla Fondazione Ceresio che con la sua generosa donazione sostiene il nostro servizio nonché al prezioso sostegno di Croce Rossa Berna.



Marisol Bonsignore

RESPONSABILE - Luganese



Silvana Accarino

RESPONSABILE - Mendrisotto

Servizio Trasfusionale*

Malgrado i continui progressi nell'ambito biomedico e tecnico-scientifico, la terapia trasfusionale si basa ancora su numerosi emocomponenti ricavati dalla donazione di sangue volontaria. Il principio di solidarietà e aiuto al prossimo che tanto sta a cuore a noi di Croce Rossa viene costantemente impersonificato nella figura del donatore di sangue volontario, sempre al centro della nostra attenzione. Proprio la pandemia ha esaltato lo speciale rapporto di fiducia reciproca che lega i donatori al Servizio Trasfusionale, espressa dalla grande disponibilità di chi ha la fortuna di essere sano e può aiutare le persone malate. Le misure introdotte a marzo 2020 per garantire la sicurezza delle persone sono rimaste praticamente invariate, malgrado l'uso delle mascherine mai venuto meno e altri disagi, la costante disponibilità dei donatori ci ha permesso anche quest'anno di fare fronte a tutte le richieste dei pazienti del Cantone. Le oltre 10'000 donazioni di sangue raccolte sono state messe a disposizione dei malati dei nostri istituti di cura, il tasso di scadenza si è rivelato anche quest'anno estremamente contenuto. Sono rari, inoltre, i casi per i quali è stato necessario ricercare del sangue "speciale e raro" presso altri Servizi Trasfusionali del Paese, in ogni modo sempre disponibili a dare una mano quando possibile.

In considerazione dell'aumento dell'età media della popolazione, la ricerca di nuovi donatori di sangue soprattutto tra i giovani è per noi basilare, per tale ragione proponiamo di visitare il nostro sito www.donatori.ch dal quale è possibile trarre tutte le informazioni necessarie per diventare, chi lo volesse, un nostro nuovo donatore di sangue volontario.

Siamo sempre riconoscenti a tutti i donatori, così come al personale volontario che ci aiuta in mille piccoli compiti tanto importanti e preziosi per la nostra attività.



Mauro Borri

DIRETTORE OPERATIVO

* Fondazione Servizio Trasfusionale CRS della Svizzera Italiana - www.donatori.ch

Servizio Trasporti

Nel 2022 il servizio ha organizzato oltre 14'000 trasporti con il prezioso contributo dei 3 collaboratori e 44 volontari che hanno garantito la mobilità a oltre 600 utenti. Numerose le richieste da parte di persone che devono muoversi con l'ausilio della sedia a rotelle o di un deambulatore. Cerchiamo di essere sempre vicini ai nostri utenti che spesso affrontano momenti dolorosi.

V.M.

"A tutti voi della Croce Rossa, e in particolar modo ai volontari che mi hanno accompagnata durante i mesi della radioterapia un immenso GRAZIE! Avete contribuito ad alleggerire e addirittura a rendere piacevole il periodo più difficile che abbia mai dovuto affrontare. Vi sarò sempre grata"

Letizia

Vincenzo, solo due parole per dirti GRAZIE per il trasporto che mi fai tramite la Croce Rossa, sei molto attento, premuroso di aiutarmi nella mia disabilità. Ciao Letizia.

Anonima

Usufruisco molto dei trasporti della Croce Rossa, li trovo molto efficienti. I volontari molto disponibili e attenti a tutto.

Anonimo

Trasporti Croce Rossa molto buoni e puntuali, volontari molto professionali e gentilissimi.



Michela Calderari
RESPONSABILE



Lara Jardini
COORDINATRICE

Ergoterapia

L'ergoterapia ha come obiettivo di migliorare l'indipendenza funzionale e psichica dei pazienti nelle attività della vita quotidiana e professionale. I centri ambulatoriali di Lugano e Chiasso eseguono trattamenti riabilitativi per persone di tutte le età. In particolare gli ambiti di intervento sono: l'ortopedia, la reumatologia, la neurologia, la pediatria, l'ergonomia e la psichiatria. Nel 2022 erano impiegati presso i due centri, in totale 11 ergoterapisti BSc (Bachelor of Science), e una segretaria che si occupa dei due centri. In totale nel 2022 sono stati trattati 420 pazienti nel centro di Lugano e 280 pazienti nel centro di Chiasso. Il centro di Lugano collabora con il Centro Diurno Terapeutico di Manno, offrendo 6 interventi riabilitativi di gruppo alla settimana e terapie individuali sia in sede che presso il domicilio dei pazienti. I nostri 2 team di ergoterapia collaborano tutto l'anno con la facoltà di ergoterapia presso la SUPSI di Manno, per la formazione di nuovi ergoterapisti. Il team segue regolarmente nuove formazioni. Per il 2023 l'obiettivo è di incrementare la collaborazione con i medici specialisti presenti sul territorio e introdurre l'ambito pediatrico presso la sede di Lugano.



Diego Ciccarelli
RESPONSABILE - Lugano



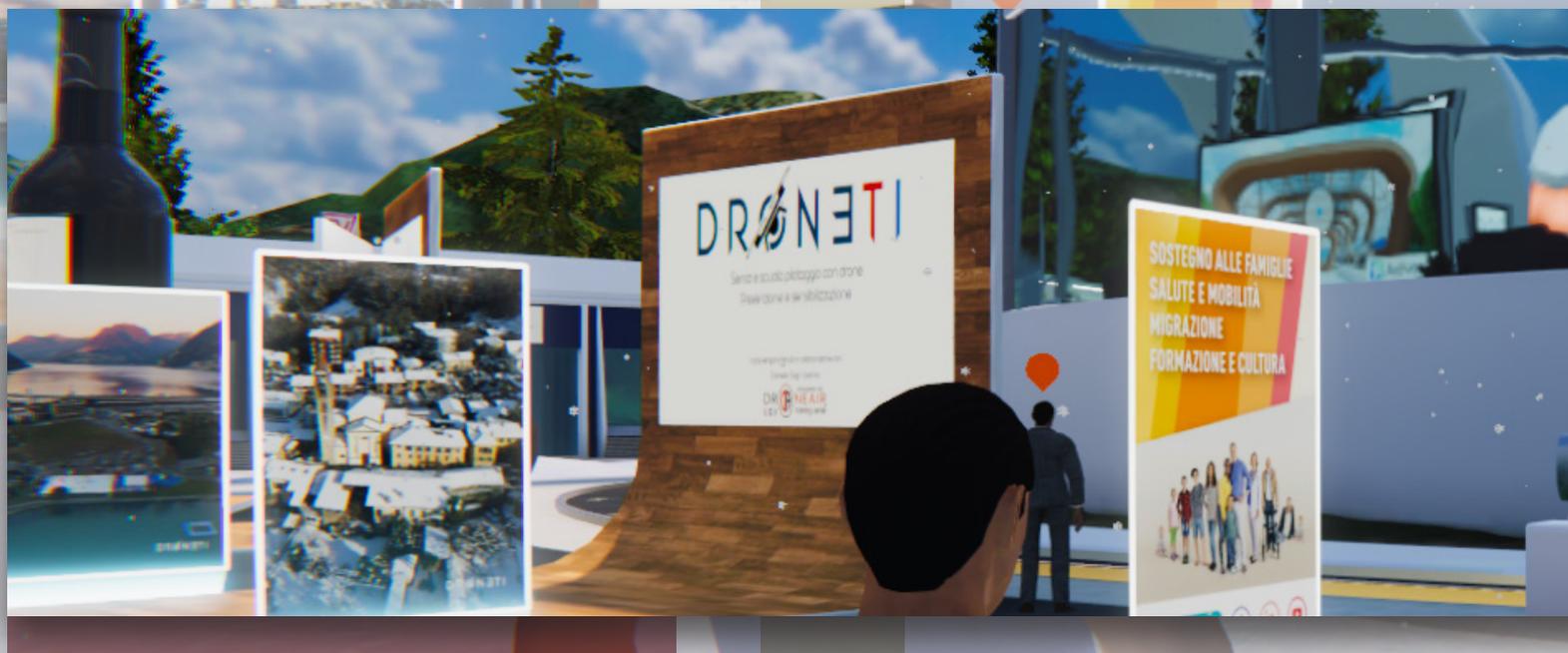
Miriam Petrone Suppa
RESPONSABILE - Chiasso

Biblioteca

Il 2022 è iniziato con i migliori auspici e una buona ripresa dell'attività in biblioteca, grazie anche al nuovo programma per la gestione dei libri, una piattaforma all'avanguardia, con servizi di consultazione e prenotazione on-line. Si spera di poter recuperare l'attività con l'affluenza pre-pandemia, poiché con dispiacere abbiamo riscontrato un calo di presenze rispetto agli anni scorsi. Al 30 giugno gli utenti attivi sono 129 (mentre al 31 dicembre 2021 erano 146), constatiamo però con piacere che vi sono diversi nuovi iscritti. Lo scorso aprile ci è stato proposto il corso tenuto dalla Dott. ssa P. Verga, "l'esperienza del volontario in biblioteca tra realizzazione di sé e difficoltà", che ha riscosso una buona partecipazione e interesse da parte dei volontari. Il nostro team si avvale di 18 volontari, di cui 4 lettori nelle case per anziani, che hanno svolto dall'inizio dell'anno ad oggi oltre 800 ore di volontariato. La bibliocabina è molto frequentata e apprezzata dalla gente del quartiere. La pandemia ha reso il lavoro più complesso e impegnativo, tuttavia i volontari hanno dimostrato grande capacità di adattamento e disponibilità.



Rosie Gervasoni
RESPONSABILE



Attività

Il 2022 è stato un anno molto ricco di eventi che ci hanno offerto la possibilità di evidenziare la nostra presenza sul territorio in molte occasioni importanti come la Giornata Mondiale della Croce Rossa, la cena etnica solidale con il progetto Umamy in collaborazione con Manor di Lugano organizzata dal servizio integrazione e molto altro ancora.

Il leit motiv sicuramente durante questo anno è stato il tema della migrazione, dell'accoglienza e del supporto all'emergenza per la popolazione ucraina e non solo. La nostra Sezione è attiva su molti fronti a sostegno della popolazione nelle sue fasce più deboli e bisognose di un aiuto concreto. Pertanto anche da un punto di vista comunicazionale, coerentemente alla nostra missione, abbiamo dato il giusto spazio a tutte le attività e a tutti i nostri servizi.

Per quanto riguarda le strategie di comunicazione questo è stato un anno molto interessante, inaugurando il nostro nuovo sito web a inizio anno e impostando un nuovo approccio comunicazionale, multimediale, con l'ausilio anche di produzioni video e multimediali (molti dei quali inclusi anche nel presente rapporto), che possono sostenere con un miglior impatto la nostra comunicazione sui vari canali su cui siamo attivi e in particolare sui social LinkedIn e Facebook e non da ultimo l'implementazione della newsletter per informare sulle novità e i nuovi progetti.

Infine, abbiamo sperimentato per la prima volta e, in collaborazione con il Settore Corsi, l'approccio al Metaverso, attivando un nostro stand presso la Swiss Virtual Expo che ospita numerose aziende e offre un nuovo canale di visibilità alla nostra Sezione e alla grande famiglia di Croce Rossa Ticino.



Laura Criseo Ascolese

RESPONSABILE SEGRETARIATO E COMUNICAZIONE

L'EVOLUZIONE DELLA COMUNICAZIONE

I nostri volontari sono il cardine primario affinché molte delle attività che proponiamo possano esistere.

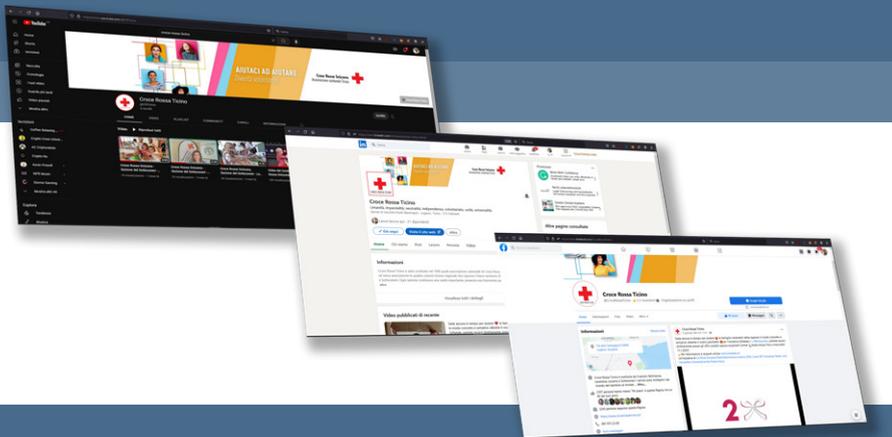
La comunicazione assume quindi un ruolo fondamentale non solo per promuovere i servizi offerti dalla nostra Sezione, ma anche per far conoscere le opportunità di volontariato a chi desidera dedicare il proprio tempo e le proprie competenze alla nostra associazione.

La pubblicazione nella sezione News del nostro sito, ma soprattutto l'attività costante e sempre più coinvolgente sui social assume un ruolo importante per poter veicolare i nostri valori, tenere informati gli utenti e coinvolgere i volontari e nello stesso tempo dare visibilità alla nostra Sezione.

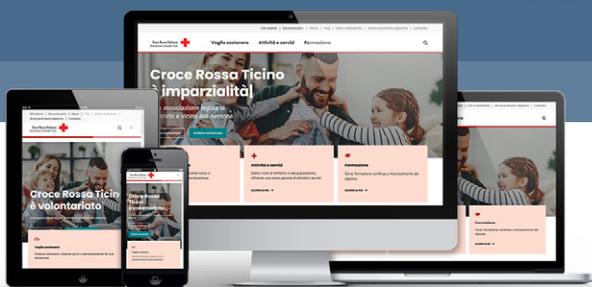


*Swiss Virtual Expo
Padiglione 3*

www.swissvirtualexpo.ch



Social



Sito WEB

www.crocerossaticino.ch

2xNatale

Anche quest'anno con l'iniziativa "2 x Natale" la Sezione ha aiutato le persone più bisognose con beni di prima necessità come generi alimentari a lunga conservazione e prodotti per l'igiene personale. L'iniziativa è resa possibile grazie alla Posta insieme alla Croce Rossa Svizzera, a Coop e a SRG SSR.



FEBBRAIO

Giornata Mondiale del Rifugiato

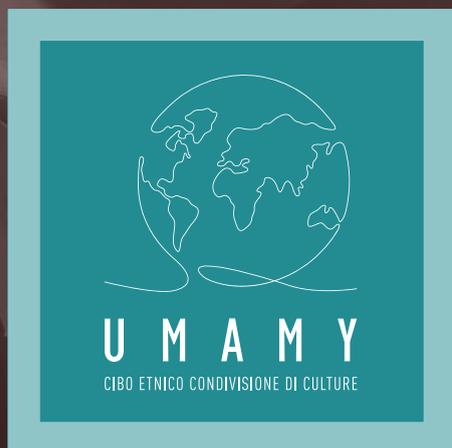
In occasione della celebrazione della Giornata del rifugiato - Al fianco di tutti i profughi - My Way, Croce Rossa Svizzera ha partecipato presso il Mercato Coop Resega di Lugano con stand informativi, animazione per informare sui diversi supporti e attività nell'ambito dei rifugiati.



GIUGNO

2022

GENNAIO



Dal 20 Gennaio 2022 il nuovo servizio di delivery green-etnico. Umamy è un progetto di CRSS per favorire l'integrazione sociale attraverso un linguaggio universale, il cibo: persone da tutto il mondo si raccontano portando la loro cucina accompagnati da uno chef professionista, nel contempo apprendono la lingua italiana e le tecniche del mestiere.

UMAMY
Cibo etnico condivisione di culture

MARZO



Da sempre al fianco dei più vulnerabili, abbiamo attivato diversi supporti per l'emergenza Ucraina: uno spazio dedicato alle mamme e bambini ucraini che sono ospitate presso le famiglie, nel nostro Café Croix Rouge; per i centri di accoglienza un servizio di socializzazione linguistica; un call center per il coordinamento della richiesta e dell'offerta di indumenti.

Un GRAZIE speciale al prezioso supporto dei volontari e ai collaboratori che con passione e dedizione si sono attivati per questa emergenza.

Emergenza Ucraina

MAGGIO



Anche diversi nostri servizi hanno celebrato l'8 maggio: la divisione della migrazione al centro di accoglienza di Cadro con attività per i ragazzi, il MiniCub, il Servizio Abiti, il Centro Diurno Terapeutico e il Centro Insieme e il Gruppo Eventi con lo stand informativo in Piazza Riforma a Lugano.

Giornata Mondiale di Croce Rossa

Centro Diurno Terapeutico PET Therapy Day

Evento di Pet Therapy presso il CDT dedicata agli ospiti e ai loro familiari, con la collaborazione dell'Associazione Svizzera Cani da Terapia e l'Associazione Alzheimer Ticino.



NOVEMBRE

Biglietti auguri di Natale MULTIMEDIALE

Gli auguri festosi, espressi nella loro lingua, dei bambini e ragazzi ospiti nei centri di accoglienza gestiti dalla Divisione della Migrazione di CRSS.



DICEMBRE

Vintage Market - Parco Ciani, Lugano

Ha partecipato il servizio abiti con la vendita di accessori ed indumenti.



GIUGNO

SETTEMBRE



Una serata di condivisione per riflettere in occasione della Giornata Internazionale della Pace che si è tenuta il mercoledì 21 settembre 2022, e solidale per supportare un importante progetto di sensibilizzazione sociale attraverso il teatro inclusivo, a favore dei giovani ospiti dei nostri foyers per minorenni non accompagnati e della regione.

**Cena etnica solidale,
presso la Manor di Lugano**



Abbiamo partecipato alla Fiera del Volontariato a Genestrerio. Un'occasione importante per far conoscere i nostri servizi e giocare insieme agli ospiti alla "ruota della fortuna".

**Giornata Mondiale
del Volontariato**



La serata intitolata "Stereotipi e pregiudizi: l'abito fa il monaco?" è stata vetrina di riflessioni su temi attuali e vicini a tutti noi.

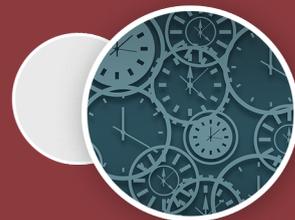
Un grande ringraziamento ai relatori che il servizio integrazione e volontariato ha avuto il piacere di accogliere: l'On. Raffaele De Rosa - Consigliere di Stato, Andrea Abbatelli - COO di Hydact AG e Alberto Largarder - Senior Partner di Ledermann, Wieting & Partners che hanno condiviso le loro esperienze e prospettive future sulla tematica.

**Expolab del servizio Integrazione
e Volontariato nella sede di Cadrolab**



350

VOLONTARI



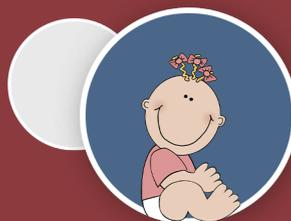
> 45'000

ORE DI VOLONTARIATO



> 1'000

FAMIGLIE AIUTATE ALL'ANNO



> 4'500

ORE DI CURE A DOMICILIO DI BAMBINI



> 200'000

KM ALL'ANNO PERCORSI DAL SERVIZIO TRASPORTI



> 2'200

PERSONE FORMATE

PRESIDENTE	Filippo Bolla	Lugano
------------	---------------	--------

VICE PRESIDENTE	Simona Salzborn	Cureglia
-----------------	-----------------	----------

SEGRETARIA	Paola Primerano Robbiani	Novazzano
------------	--------------------------	-----------

TESORIERE	Stefano Caccia	Champfèr
-----------	----------------	----------

MEMBRI	Silvana Accarino Marisol Bonsignore Sergio Calori Claudio Camponovo Gabriela Cotti Musio Marco Nicola Patrizia Perrotta Barca Michele Tosi Marco Züblin	Chiasso Breganzona Montagnola Melano Magliaso Vico Morcote Gravesano Lugano Lugano
--------	---	--

DIREZIONE	Josiane Ricci Debora Banchini-Fersini	Gentilino Savosa
-----------	--	---------------------

Volontario? Volentieri!

Contattaci allo 091 973 23 33
www.crocerossaticino.ch/volontario

Vuoi sostenerci? ccp 69-2821-9

Grazie! Ogni contributo è un dono prezioso
per le famiglie in difficoltà!
www.crocerossaticino.ch/donazione

Croce Rossa Svizzera
Associazione cantonale Ticino
Sezione del Sottoceneri



Croce Rossa Svizzera - Sezione del Sottoceneri

Via alla Campagna 9 - C.P. 4064
6904 LUGANO
Tel. 091 973 23 23
info@crocerossaticino.ch

Seguici su



www.swissvirtualexpo.ch



www.crocerossaticino.ch