

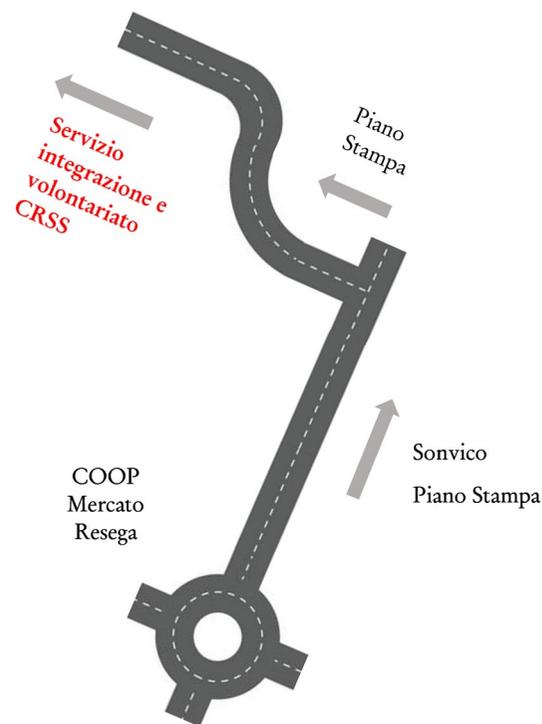
Obiettivi del Servizio integrazione e volontariato CRSS

Su mandato cantonale e nello spirito dell'Agenda Integrazione Svizzera (AIS) e del Programma cantonale di Integrazione (PIC), il Servizio integrazione e volontariato CRSS si occupa di favorire l'integrazione delle persone migranti alloggiate nei centri di prima accoglienza cantonali.

Nello specifico, il servizio sostiene le persone migranti nella co-costruzione di un percorso di integrazione personalizzato attivando misure di integrazione scolastica, linguistica, sociale e professionale.

Per informazioni

Servizio integrazione e volontariato CRSS
Via alla Stampa 25
CH-6965 Cadro
cadrolab@crs-sottoceneri.ch
091 973 23 87



Croce Rossa Svizzera 
Associazione cantonale Ticino
Sezione del Sottoceneri

Servizio integrazione e volontariato





Presentazione

Il servizio è operativo dal 2018, favorisce l'integrazione delle persone migranti alloggiate presso i centri di prima accoglienza cantonali posti sotto la gestione della CRSS (Croce Rossa Svizzera – Sezione del Sottoceneri).

Il team è multiculturale, composto da 23 professionisti:

- Responsabile di servizio;
- Referente operativo;
- Referente dei volontari;
- Coordinatori dei corsi di italiano;
- Job coach;
- Educatori;
- Animatori;
- Operatori sociali;
- Mediatori culturali;
- Addetto social media marketing;
- Docenti certificati FSEA e Fide.

Utenza

Il Servizio integrazione e volontariato CRSS offre un sostegno personalizzato a tutte le persone migranti alloggiate nei centri di prima accoglienza cantonali.

Gli utenti si differenziano per:

- provenienza (oltre 30 nazioni d'origine);
- età (dalla prima infanzia fino al pubblico adulto);
- composizione familiare (donne e uomini single, famiglie, minorenni non accompagnati);
- competenze scolastiche e professionali pregresse;
- permesso di soggiorno in Svizzera.



Principali servizi

Ogni persona migrante riceve un servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento personalizzato secondo le esigenze individuali.

I principali servizi offerti sono:

- Sostegno nell'iscrizione e nel percorso scolastico (dalla scuola dell'obbligo alle formazioni post-obbligatorie);
- Iscrizione a corsi di lingua (dal livello alfabetizzazione al livello B1);
- Moduli di integrazione sociale;
- Atelier socio-professionali;
- Consulenza al lavoro;
- Bilancio delle competenze;
- Business coaching;
- Sostegno di integrazione per la prima infanzia;
- Sensibilizzazione sui diritti, i doveri e il funzionamento della società svizzera;
- Attività di animazione e partecipazione alla vita sociale del territorio;