



## Informativa sul Trattamento dei dati personali – Gestione Donazioni

ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)

**Croce Rossa Svizzera– Sezione del Sottoceneri**, con sede legale in Via Alla Campagna 9 a Lugano in qualità di Titolare dell’elaborazione (in seguito, “**CRSS**”), La informa ai sensi LPD che i Suoi dati saranno elaborati con le modalità e per gli scopi di seguito esposti.

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai Suoi DATI per indicare l’insieme dei dati da Lei forniti

### 1. Dati personali e scopo dell’elaborazione

- Dati personali generici e di contatto (per es: nome, cognome, indirizzo, e-mail, nr. telefono, ecc.)
- Dati finanziari: coordinate bancarie e importi versati.

Tali dati personali vengono elaborati dal Titolare per gli scopi seguenti:

- Attivazione del Suo profilo nei sistemi informatici di CRSS.
- Gestione di tutte le attività correlate allo stato di donatore dell’utente e invio di corrispondenza relativa alle donazioni effettuate.
- La gestione di altre attività amministrative resesi necessarie, (per es. l’allestimento dell’attestato fiscale annuale);
- La rendicontazione e analisi dei dati in forma anonima.

### 2. Conservazione

I Suoi Dati personali saranno conservati In Svizzera per un periodo di tempo non superiore al necessario ed in ogni caso non inferiori a quanto previsto dalla legge: 10 anni dalla data dell’ultima donazione.

### 3. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per gli scopi indicati nella presente informativa a:

- Autorità alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento, ordinanza federale o cantonale;
- Partner esterni coinvolti nell’organizzazione e/o erogazione del servizio (Altre sezioni CRS e/o Fornitori erogatori di servizi);

### 4. Trasferimento di dati all'estero

I suoi dati sono trasferiti in Germania in quanto ospitati dal server del fornitore del CRM utilizzato e li ubicato. Il Consiglio Federale ha confermato che il paese di destinazione garantisce una protezione adeguata dei dati secondo LPD.

### 5. I diritti dell’interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla LPD. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell’esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l’accesso, la rettifica, il blocco della trasmissione, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l’interruzione dell’elaborazione.

### 6. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una lettera a Croce Rossa Svizzera – Sezione del Sottoceneri, Filantropia, Via Alla Campagna 9, 6900 Lugano
- una e-mail all’indirizzo: [filantropia@crocerossaticino.ch](mailto:filantropia@crocerossaticino.ch)