



Informativa sul Trattamento dei dati personali – Gestione Donazioni

ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)

Croce Rossa Svizzera– Sezione del Sottoceneri, con sede legale in Via Alla Campagna 9 a Lugano in qualità di Titolare dell'elaborazione (in seguito, "**CRSS**"), La informa ai sensi LPD che i Suoi dati saranno elaborati con le modalità e per gli scopi di seguito esposti.

Nella presente informativa si fa riferimento genericamente ai Suoi DATI per indicare l'insieme dei dati da Lei forniti

1. Dati personali e scopo dell'elaborazione

- Dati personali generici e di contatto (per es: nome, cognome, indirizzo, e-mail, nr. telefono, ecc.)
- Dati finanziari: coordinate bancarie e importi versati.

Tali dati personali vengono elaborati dal Titolare per gli scopi seguenti:

- Attivazione del Suo profilo nei sistemi informatici di CRSS.
- Gestione di tutte le attività correlate allo stato di donatore dell'utente e invio di corrispondenza relativa alle donazioni effettuate.
- La gestione di altre attività amministrative rese necessarie, (per es. l'allestimento dell'attestato fiscale annuale);
- La rendicontazione e analisi dei dati in forma anonima.

2. Conservazione

I Suoi Dati personali saranno conservati In Svizzera per un periodo di tempo non superiore al necessario ed in ogni caso non inferiori a quanto previsto dalla legge: 10 anni dalla data dell'ultima donazione.

3. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i suoi dati per gli scopi indicati nella presente informativa a:

- Autorità alle quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento, ordinanza federale o cantonale;
- Partner esterni coinvolti nell'organizzazione e/o erogazione del servizio (Altre sezioni CRS e/o Fornitori erogatori di servizi);

4. Trasferimento di dati all'estero

I suoi dati sono trasferiti in Germania in quanto ospitati dal server del fornitore del CRM utilizzato e li ubicato. Il Consiglio Federale ha confermato che il paese di destinazione garantisce una protezione adeguata dei dati secondo LPD.

5. I diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui alla LPD. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, l'accesso, la rettifica, il blocco della trasmissione, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'interruzione dell'elaborazione.

6. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una lettera a Croce Rossa Svizzera – Sezione del Sottoceneri, Filantropia, Via Alla Campagna 9, 6900 Lugano
- una e-mail all'indirizzo: filantropia@crocerossaticino.ch