





## INDICE

- SALUTO DEL PRESIDENTE	5
- SERVIZIO SOCIALE	7
- CONTROLLO DELLA PRESSIONE E DELLA GLICEMIA	8
- SERVIZIO TRASPORTI	9
- NEGOZietto DELL'USATO	12
- SERVIZIO BABY-SITTING	13
- ATTIVITÀ PER GLI ANZIANI	14
GITA DI UNA GIORNATA	14
PRANZO DI NATALE	19
- SERVIZIO VISITE	20
- SERVIZIO D' ACCOMPAGNAMENTO	20
- ALTRE ATTIVITÀ	21
- CENTRO DI ERGOTERAPIA	23
- SETTORE CORSI DI CROCE ROSSA TICINO	29
- COMITATO	30
- INDIRIZZI E NUMERI DI TELEFONO	31

## **Grusswort des Präsidenten**

Liebe Mitglieder und Freunde des Roten Kreuzes,

In diesem Jahresbericht 2019, nochmals mit verschiedenen Bildern, finden Sie die vielfachen Leistungen unserer Sektion um die humanitäre Hilfe den Personen und Familien unserer Region von Locarno und Vallemaggia zukommen zu lassen.

Dafür braucht man finanzielle Mittel, Freiwillige, Fachleute, Strukturen und Organisation und nicht zuletzt Beiträge, Spenden, Schenkungen und Vermächtnisse seitens unserer Freunde.

Wir hoffen weiter auf Ihre Grosszügigkeit, sei es mit Aufwendungen, als auch mit persönlichem Einsatz, zählen zu dürfen. Melden Sie sich einfach bei unserer Verwaltung.

Für Ihre Spenden und Mithilfen, auch im Namen der vielen Bedürftigen, danken wir Ihnen nochmals bestens.

RA Riccardo Rondi,  
Präsident

## **Le mot du président**

Chers membres et amis de la Croix Rouge,

Vous trouverez dans ce rapport d'activité 2019, aussi en images, les relations concernant les différents secteurs de notre activité dans le domaine de l'aide humanitaire, en faveur de personnes et de familles de notre région de Locarno et de la Vallemaggia.

Pour déployer notre action, nous comptons toujours sur la grande collaboration de volontaires et de professionnels, sur la disponibilité de structures fonctionnelles et adaptées à nos besoins, mais aussi sur les versements, dons et legs de nombreux supporteurs et amis.

On espère vivement de pouvoir renouveler vos soutiens financiers et personnels et de gagner de nouvelles adhésions. Annoncez-vous simplement à notre administration.

De tout notre cœur, aussi au nom des amis dans le besoin, nous vous exprimons notre profonde gratitude pour vos dons et votre aide précieuse, grâce auxquels nous pouvons continuer à agir.

M.e Riccardo Rondi,  
président

## SALUTO DEL PRESIDENTE

### CARI AMICI DI CROCE ROSSA

Trovate in questo opuscolo il rendiconto delle diverse attività svolte nel corso del 2019, con relazioni di facile lettura e parecchie immagini.

Dai vari momenti potrete constatare quanto intensa sia l'opera nei vari settori del nostro aiuto umanitario, rivolto soprattutto alle regioni del Locarnese e della Vallemaggia.

Tutte le nostre attività non sarebbero possibili senza l'apporto essenziale di molti di voi, giovani e meno giovani, che si mettono a disposizione quali volontari per i trasporti, per l'aiuto sociale, o per l'assistenza agli anziani e agli ammalati, per visite a domicilio, per sostegno alle famiglie, per il servizio di baby-sitting, o nel negozietto dell'usato e per tante altre azioni. Questa è la base del nostro aiuto al prossimo e non possiamo che sollecitarvi a partecipare, chiedendovi di mettervi a disposizione, pronti al servizio, annunciandovi in sede.

Ci auguriamo inoltre di poter continuare a contare sulla generosità dei nostri soci e dei nostri molti sostenitori, senza i quali ogni sforzo non potrebbe dare così tanti risultati.

Un sentito ringraziamento va ai membri di comitato, ai collaboratori, ai volontari e a tutti coloro che con donazioni grandi o piccole, legati e altre prestazioni tangibili, ci hanno sostenuto e ci sosterranno in questa nostra opera umanitaria.

A tutti un sentito grazie.



avv. Riccardo Rondi,  
presidente



## SERVIZIO SOCIALE

Anche nel corso di quest'anno l'attività del Servizio sociale della nostra Sezione si è rivelato essere come uno dei punti qualificanti del suo ruolo nell'ambito della nostra regione, apportando un aiuto concreto là dove il nostro sostegno appariva determinante.

Un importante impegno del nostro segretariato risiede proprio nella valutazione dei singoli casi, per assicurarci che quanto ci viene messo a disposizione dai nostri sostenitori venga utilizzato in modo corretto e oculato, soprattutto per quanto riguarda le necessità di natura finanziaria. Le stesse vengono volentieri realizzate tramite la distribuzione di buoni d'acquisto, che nel periodo natalizio hanno raggiunto una sessantina di famiglie, per un totale di quasi 120 presone.

Si cerca inoltre di privilegiare la consegna di beni di prima necessità, sia provenienti dal nostro negozietto dell'usato, sia dalla centrale della Croce Rossa Svizzera, che tramite l'iniziativa 2xNatale ci ha messo a disposizione circa 1'100 kg di prodotti alimentari non deperibili, articoli per l'igiene e per la casa; cosa che ha richiesto un impegno non indifferente per i nostri volontari, che hanno provveduto alla selezione e alla distribuzione del materiale, valutando ogni singola situazione personale o familiare, facendo pervenire questo aiuto a una novantina di famiglie per un totale di quasi 150 persone fra adulti e bambini.

A questi preziosi collaboratori, coordinati dalla nostra attivissima segretaria, vada quindi il nostro ringraziamento, che si estende doverosamente agli enti pubblici e privati che ci assicurano la loro collaborazione, ma soprattutto ai singoli donatori, che con il loro contributo continuano a testimoniarcì la loro fiducia e il loro apprezzamento, di cui siamo loro particolarmente grati.



dr. Rodolfo Mazzi

## CONTROLLO DELLA PRESSIONE E DELLA GLICEMIA

Ogni primo lunedì del mese dalle 8.00 alle 11.00 offriamo gratuitamente la misurazione della pressione e della glicemia presso la nostra sede.

Gli scopi di questo servizio di Croce Rossa sono la sensibilizzazione, la prevenzione, l'informazione e l'eventuale indirizzo verso i professionisti del settore.

La maggior parte degli ipertesi non avverte particolari sintomi anche per anni.

Questa condizione è però tutt'altro che innocua: l'ipertensione può infatti causare danni progressivi al sistema cardiocircolatorio, che possono in fine manifestarsi con malattie cardiovascolari ed eventi gravi, come ictus e infarto.

Curare adeguatamente l'ipertensione è pertanto di fondamentale importanza per evitare molte complicazioni.

La glicemia può essere definita banalmente come la concentrazione di zuccheri nel sangue. Se il vostro tasso glicemico è ben controllato, siete protetti al meglio da eventuali disagi e da malattie conseguenti al diabete. Il monitoraggio mostra anche come l'alimentazione, le misure terapeutiche (insulina, farmaci), l'attività fisica, i viaggi, ecc., si ripercuotano sulla glicemia e offre la possibilità di adottare immediatamente misure correttive.

La nostra struttura, nel corso dell'anno, è stata frequentata da un centinaio di utenti, i controlli della pressione arteriosa sono stati 383, mentre quelli della glicemia sono stati 381, impegnando le nostre infermiere per una quarantina di ore fra esami, informazioni e consigli.





## SERVIZIO TRASPORTI

Il nostro servizio trasporti è orientato a un bisogno socio-assistenziale con particolare riguardo alle persone anziane, agli ammalati e ai disabili che hanno difficoltà a muoversi o a organizzare spostamenti poiché soli o senza risorse. I nostri autisti conducono le persone non più autonome dal medico, all'ospedale, dal terapeuta, in centri di cura, ma anche a fare la spesa o a sbrigare pratiche in banca, posta, ecc. Prevalentemente effettuiamo trasporti nel Locarnese e all'interno del cantone Ticino, ma pure in Svizzera interna.



Esprimiamo i nostri complimenti e i ringraziamenti al coordinatore, agli autisti professionisti, agli autisti volontari e al personale dell'amministrazione, i quali con entusiasmo, serietà e motivazione, hanno saputo gestire ottimamente il grande impegno.



**Il nostro servizio trasporti in cifre per quanto riguarda il 2019:**

Numero di utenti	255
Numero di trasporti	6'807
km percorsi	188'880
ore di intervento	5'210
numero di autisti volontari	17
numero di autisti professionisti	3

Le richieste di appuntamento giungono al coordinatore direttamente dagli utenti o eventualmente da terzi quali ospedali, case anziani, studi medici, ecc., con chiamate al n. di telefono **079 628 88 16 dalle 8.15 alle 11.45** oppure all'indirizzo di posta elettronica **hawai321@gmail.com**.



## TARIFFE SERVIZIO TRASPORTI

### Trasporti da e per il domicilio dell'utente:

#### 1. Trasporto di andata e ritorno

- . percorso fino a 10 km: fr. 8.00
- . oltre i 10 km: fr. 8.00 + fr. 0.80 per ogni km successivo

#### 2. Trasporto di sola andata

- . percorso fino a 5 km: fr. 5.00
- . oltre i 5 km: fr. 5.00 + fr. 0.80 per ogni km successivo

**Trasporti interistituzionali** (che non toccano il domicilio del paziente)  
e trasporti al di fuori del Cantone Ticino:

fr. 1.20 per ogni km percorso dall'autista, con o senza utente,  
(al minimo fr. 12.00 per i primi 10 km).

## NEGOZIETTO DELL' USATO

Un'importante attività, gestita dalla nostra sezione in un prefabbricato a pianterreno, consiste nella raccolta, la cernita, lo smistamento e la vendita di indumenti, scarpe, giocattoli, articoli per la casa e oggetti diversi, a prezzi modici.

Lo scopo del servizio è quello di dare una concreta possibilità alle persone che si trovano in difficoltà finanziarie di potersi permettere ciò di cui necessitano.

Il funzionamento del negozietto è garantito dal lavoro di volontari, i quali durante il corso del 2019 sono stati impegnati per più di 2'600 ore, vendendo quasi 15'800 pezzi.

Il ricavato è destinato a sostenere iniziative a favore degli utenti più sfavoriti delle regioni del Locarnese e della Vallemaggia.

Rivolgiamo a tutti un invito a voler consegnare presso il nostro negozietto, capi d'abbigliamento e oggetti non più usati, possibilmente puliti e in buono stato, durante gli orari di apertura.

Ringraziamo di cuore tutti i volontari e i donatori.



## SERVIZIO BABY-SITTING

I baby-sitter iscritti alla lista di CRS, generalmente minorenni o giovani adulti, custodiscono in modo occasionale e a intervalli irregolari bambini piccoli, principalmente a casa dei genitori di questi ultimi e in loro assenza. I baby-sitter sono impiegati e pagati direttamente dai genitori.

Presso il nostro segretariato è possibile richiedere la lista con i nomi da contattare, correlata da un pieghevole informativo inerente diritti e doveri di entrambe le parti, per un costo di fr. 20.-. La responsabilità di CRS si limita all'accertamento del fatto che le baby-sitter menzionate nella lista abbiano frequentato il corso di CR. CRS Locarno non interviene pertanto in alcun modo nel rapporto contrattuale fra genitori e baby-sitter.

La Croce Rossa offre, a persone e ragazzi dai 14 anni in poi, dei corsi particolari di formazione per la cura dei bambini. I partecipanti ai corsi, dal compimento dei 16 anni, avranno poi la possibilità di iscriversi nella lista del servizio della nostra sezione.

I corsi di Baby-sitting 2019 organizzati dal Settore corsi di CR TI a Locarno sono stati tre, con la partecipazione di una trentina di ragazzi.

Il Servizio di CRS Locarno conta un centinaio di iscritti.



## ATTIVITÀ PER GLI ANZIANI

### GITA DI UNA GIORNATA

#### IL MUSEO SVIZZERO DELLE DOGANE

La gita annuale per il gruppo anziani è stata organizzata giovedì 3 ottobre 2019. I 20 ospiti e i 6 volontari fra i quali due infermiere e si sono recati con il bus a Lugano, in Piazza Rezzonico, dove si sono imbarcati su di un battello riservato a loro per la traversata fino al Grotto Descanso, sulla sponda sinistra del Lago Ceresio, per gustare un ottimo pranzo a base di specialità nostrane.

Nel pomeriggio è seguita la visita al Museo svizzero delle dogane, arricchita dalle spiegazioni di una guida esperta.

Il gruppo ha ripreso il battello per la navigazione fino a Lugano, dove era atteso dal bus per il rientro a Locarno in serata.















## PRANZO DI NATALE

Il 4 dicembre 2019 ha avuto luogo presso il Ristorante Vallemaggia a Locarno, il Pranzo di Natale per persone anziane della regione.

A questo bel momento conviviale, hanno partecipato 25 anziani e 5 accompagnatori volontari.

Lo chef Remo Migliorini, già sous-chef di Gérard Perriard per un decennio, ha curato l'esecuzione dell'ottimo pranzo attorniato dai suoi collaboratori, taluni dei quali seguono un percorso formativo e d'integrazione.

A ogni partecipante è stato inoltre regalato un panettoncino della pasticceria Cecchettin quale nostro augurio di Buone Feste.

## SERVIZIO VISITE

Questo nostro importante servizio vuole opporsi alla solitudine, combattendo l'isolamento e l'emarginazione dell'anziano, offrendo solidarietà e amicizia e ha lo scopo di ritardare il più possibile, o addirittura di evitare a molte persone, il ricovero in casa per anziani.

Le visite possono consistere in momenti di semplice compagnia, passeggiate, piccole spese, pasti consumati assieme, merende al bar. Piccoli gesti che hanno lo scopo di portare all'anziano comprensione, aiuto e affetto.

Durante lo scorso anno, sette volontari della nostra sezione di Croce Rossa, hanno reso visita a otto persone anziane sole, con problemi di mobilità, bisognose di compagnia e conforto, per un totale di 744 ore, delle quali 641 presso il domicilio e 103 presso delle case anziani.



## SERVIZIO D'ACCOMPAGNAMENTO

Un'attività direttamente collegata al Servizio trasporti è il Servizio d'accompagnamento, nel quale gli utenti, oltre ad essere portati dal domicilio al supermercato, alla posta, in banca, o in altri negozi, sono seguiti e aiutati dal volontario durante gli acquisti e per il disbrigo di diverse pratiche amministrative o altro. Il Servizio è molto utile agli anziani e alle persone con problemi di mobilità, i quali non potrebbero più gestire spese o compiti burocratici senza l'ausilio di terzi. Nel 2019 sono state accompagnate 21 persone, le quali hanno impegnato 9 volontari per un'ottantina di ore.

## **ALTRE ATTIVITÀ**



### **SERVIZIO BIBLIOTECA**

Al primo piano della nostra sede curiamo una piccola biblioteca utilizzando libri portati da donatori. Una nostra volontaria impiega un paio d'ore alla settimana per offrire momenti di lettura a persone anziane presso il proprio domicilio o semplicemente per portar loro libri e ritirare quelli già letti. Nel corso del 2019 si è occupata di 55 utenti, dedicando loro quasi novanta ore.

### **GIORNATA DEL MALATO**

Ogni prima domenica del mese di marzo è la giornata dedicata agli ammalati e quest'anno cadeva il 3. Per l'occasione abbiamo organizzato la visita a domicilio a un centinaio di loro, donando a ognuno un omaggio accompagnato da una lettera di auguri. L'omaggio ha voluto essere un importante gesto di conforto a favore dei meno fortunati. L'impegno ha richiesto cinquanta ore di lavoro da parte dei nostri volontari.



## **CENTRO DI ERGOTERAPIA**

### **Una strada verso l'autonomia**

L'ergoterapia è una disciplina che si basa su principi della medicina e delle scienze sociali. Essa è uno strumento terapeutico che deve essere prescritto dal medico e che si applica a favore di persone di tutte le età che presentano disturbi delle funzioni motorie o delle percezioni senso-motorie, disturbi neuropsicologici oppure disturbi di tipo psico-sociale. L'obiettivo è quello di aiutare i pazienti a riacquistare nella vita quotidiana le capacità di azione andate perdute o non ancora disponibili a causa di malattie, lesioni o handicap. Lo scopo principale dell'ergoterapia non è quello di ripristinare in modo meccanico le funzioni corporee, mentali e psichiche, ma è quello di fare in modo che la persona possa nuovamente svolgere nel miglior modo possibile i diversi ruoli della sua vita e possa quindi far fronte ai compiti ad essa collegati.

L'obiettivo primario è pertanto rappresentato dal raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia e di indipendenza nella vita quotidiana e professionale.

La disciplina si interessa di ciò che il paziente non può più fare a causa della sua malattia o della sua lesione e cerca di individuare un modo per aiutarlo tramite attività e processi orientati all'azione e alla quotidianità. Per l'ergoterapista è importante che il paziente si adatti all'ambiente circostante (sia alle strutture esistenti sia a delle strutture adattate appositamente in base alle sue esigenze). Nell'ambito della terapia può essere necessario mettere a disposizione mezzi ausiliari.

I campi d'intervento sono la neurologia (conseguenze di un ictus o traumi cranici, Parkinson, SLA, SM o altre malattie degenerative, malattie congenite), la reumatologia (ergonomia nelle attività della vita quotidiana e sul posto di lavoro, poliartrite, malattie infiammatorie della mano), l'ortopedia (fratture, lussazioni o contusioni dell'arto superiore), la psichiatria (depressione, disturbi psicotici), la geriatria (demenza, prevenzione delle cadute), la pediatria (iperattività, disturbi psicomotori, disturbi dell'apprendimento, malattie congenite).

Nel corso del 2019, presso il nostro Centro di ergoterapia, sono stati trattati complessivamente 216 pazienti. Le ore di trattamento sono state 4'894, delle quali alcune presso il domicilio dei pazienti, mentre in totale, fra terapie e pratiche amministrative sono state investite complessivamente 8'698 ore. I costi sono stati coperti dalle casse malati, dalle assicurazioni sociali e da una casa anziani.

Alla fine del 2019 il nostro team era composto di un'ergoterapista responsabile e di sei ergoterapiste a tempo parziale.



## **Corsi di aggiornamento e di formazione durante l'anno 2019**

- Handtherapie Frakturenkurs, Winterthur
- Handtherapie Sehnenkurs, Winterthur
- Corso Neurotraining Verena Schweizer, CRS Lugano
- Trattamento dell'edema linfatico dell'arto superiore, CRS Lugano
- Das Ich, der Raum und die Zeit, Jona
- Hemiparese Behandlung der oberen Extremität in Anlehnung an verschiedenen Therapieverfahren in der Ergotherapie, Zurigo
- 5° congresso Svizzero di Ergoterapia, Locarno
- La pratique en santé mentale basée sur les évidences scientifiques: concepts de base, Losanna
- La pratique en santé mentale basée sur les évidences scientifiques: Réadaptation de la dépression et des troubles anxieux, Losanna
- La pratique en santé mentale basée sur les évidences scientifiques: Réadaptation des troubles bipolaires, Losanna
- Ruhig werden, sich konzentrieren, sich wieder spüren; Das Prinzip der Achtsamkeit in Therapie und Schule, Jona
- Management dell'energia in sclerosi multipla o malattie croniche, Manno



## Altre attività

- Accoglienza di alcuni giovani interessati all'ergoterapia per una o due giornate di osservazione, anche in collaborazione con le scuole medie.
- Collaborazione con l'Associazione Hospice Locarno.
- Collaborazione con la Lega Ticinese contro il Cancro.
- Collaborazione con gli istituti e le scuole speciali della regione.
- Partecipazione ai gruppi cantonali di ergoterapisti ASE: gruppo pediatria, gruppo neurologia, gruppo geriatria e gruppo oncoreha.
- Gruppo anziani per la prevenzione delle cadute.
- Terapie di gruppo con gli utenti della CRS.
- Formazioni interne.











## **SETTORE CORSI**

Il Settore Corsi di Croce Rossa Ticino propone e organizza un'ampia gamma di corsi destinati alla cura della persona, alla gestione di svariate patologie, alla conoscenza e all'approccio con i figli, gli anziani, gli invalidi, gli ammalati, gli adulti più deboli. Scegliere di frequentare un corso di Croce Rossa Ticino significa affidarsi a una struttura che, in pieno accordo con i principi dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, appoggia e promuove un concetto di salute molto ampio, che va oltre l'aspetto esclusivamente sanitario. Croce Rossa Ticino intende la salute come strumento per migliorare la qualità della vita, permettendo all'individuo non solo di soddisfare i suoi bisogni primari, ma anche di realizzare le proprie ambizioni e rapportarsi positivamente con la società.

## COMITATO

Presidente:	avv. Riccardo Rondi	personale
Vicepresidente:	Alfredo Soldati	marketing servizio trasporti
Segretaria e cassiera:	Brunella Pedrazzini	coordinazione servizio trasfusionale
Membri:	ing. Paolo Brusa	sponsoring
	dr. Arnaldo Catti	ergoterapia
	Adele Guscetti-Zaccheo	negozietto abiti usati
	dr. Amanda Marcollo Pini	bambini
	Franco Marcollo	ergoterapia servizio trasfusionale
	drt. Rodolfo Mazzi	servizio sociale
	dr. Giorgio Mombelli	anziani
	dr. Augusto Pedrazzini	logistica
	dr. Lorenzo Tomasetti	sede
CNAC (Conferenza Nazionale Associazioni Cantionali):	Alfredo Soldati Franco Marcollo	



